

Comunicado Cadastramento de Senha - Cartão BB Pesquisa Instituto Federal SP

Prezado(a) Pesquisador(a)

O Cartão BB Pesquisa destina-se a movimentação de parcelas de recursos disponíveis em moeda nacional, para desenvolvimento de pesquisa financiada pelo Instituto Federal de São Paulo.

Para movimentação do CARTÃO BB PESQUISA são necessárias 3 senhas:

- Senha da Chave “J”: para o acesso ao BB Digital (portal do Banco do Brasil na internet).
- Senha de 6 dígitos: senha do cartão, utilizada para compras e pagamentos nos Terminais de Autoatendimento do Banco do Brasil (caixa eletrônico).
- Senha de 8 dígitos: senha da internet, utilizada para as transações financeiras realizadas no BB Digital.

Instruções para cadastramento das senhas

Dirija-se à agência do Banco do Brasil de sua preferência e retire senha para atendimento comercial, destinado ao cadastramento das senhas de 6 e 8 dígitos, portando os seguintes documentos:

- a) Cópia impressa (ou eletrônica) do Comunicado Cadastramento de Senha - Cartão BB Pesquisa Instituto Federal SP
- b) Documento de identificação com foto (original).

Durante o atendimento o(a) atendente do Banco do Brasil deverá acessar o cadastro do pesquisador(a) na Plataforma de Atendimento BB, acessando o menu Segurança > Senhas > Gerenciamento de Senhas. O(a) atendente deverá selecionar a opção "Sem Cartão", onde deverá constar a agência 1897 conta corrente 800.002 e a titularidade do pesquisador(a). Selecionado o portador(a) o(a) atendente deverá proceder ao cadastramento das senhas de 6 e 8 dígitos.

Alternativamente o(a) atendente poderá cadastrar a senha através do TAD. Para isso o atendente deverá localizar a titularidade do pesquisador na conta 800.002 da agência 1897 através da opção: CLIENTES > 01 > 01 > CPF do Portador(a) > 17. De posse da titularidade o atendente deverá acessar o TAD opção 07 - Cadastramento da Senha.

Após o cadastramento das senhas de 6 e 8 dígitos, o pesquisador receberá o Cartão BB pesquisa em aproximadamente 8 dias úteis, no endereço preenchido no formulário, acompanhado das orientações sobre como desbloquear o cartão. A entrega do cartão será efetuada pelos Correios, em horário comercial, devendo ter um responsável para assinar o recebimento do mesmo.

A senha da Chave “J” pode ser solicitada ao administrador de segurança ou diretamente a agência 1897 através do e-mail: age1897@bb.com.br. Como a chave J é bloqueada após 60 dias sem utilização sugerimos acessar o extrato do Cartão BB pesquisa mensalmente para evitar o bloqueio da mesma.

Atenção: o cartão somente será gerado após o cadastramento das senhas.