



Ministério da Educação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo
Reitoria
DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA E REDES

OFÍCIO N.º 8/2021 - DIR-PRD/ATI-PRD/PRO-PRD/RET/IFSP

São Paulo, 30 de julho de 2021

Título: Informe de Migração - Email Institucional

Conforme apresentação do Amplifica (<https://www.youtube.com/watch?v=cmZRe1joS8w>) no dia 18/07/2021, no qual informamos a comunidade do IFSP sobre a adoção da plataforma Google Workspace for Education como serviço de e-mail institucional, informamos que:

1. O serviço de e-mail institucional (<https://webmail.ifsp.edu.br>) estará indisponível nos dias 28 e 29 de Agosto de 2021, para conclusão da migração das mensagens referentes ao ano de 2021.
2. A partir de 30 de agosto o serviço de e-mail institucional deverá ser acessado através da plataforma Google (<https://gmail.com>), informando o seu email institucional e a senha do SUAP.
3. Para isso, é necessário o acesso à página do SUAP, para a realização do procedimento da mudança de senha. Este passo é essencial para acesso aos serviços da Google Workspace for Education.
4. Após a mudança da senha, pode ser necessário até 30 minutos para realizar a sincronização do SUAP com os servidores do Google.
5. Informamos ainda que neste primeiro momento estarão disponíveis na plataforma Google os e-mails do ano de 2021.
6. Os e-mails dos 5 anos anteriores serão migrados no período seguinte, conforme cronograma a ser divulgado; e os e-mails anteriores a este período estarão disponíveis através de chamado ao Suporte da Reitoria.
7. A plataforma de e-mail atual, com todo o conteúdo até 27/08/2021, estará disponível através do endereço <https://arquivo.email.ifsp.edu.br>, até 02/09/2022.
8. Os grupos de e-mail continuarão a funcionar normalmente, com as mensagens chegando na caixa de entrada do GMAIL, e com o gerenciamento de acesso através do Google Groups.
9. Para demais detalhes, acesse o FAQ a respeito da migração em <https://www.ifsp.edu.br/google>.
10. Em caso de problemas, enviar e-mail para suporte@ifsp.edu.br.

Respeitosamente,

Leonardo Menzani Silva

Diretor de Infraestrutura e Redes

Documento assinado eletronicamente por:

- **Bruno Nogueira Luz, PRO-REITOR - CD2 - PRO-PRD**, em 30/07/2021 18:23:00.
- **Eduardo Leal, ASSESSOR - CD3 - ATI-PRD**, em 30/07/2021 18:22:48.
- **Leonardo Menzani Silva, DIRETOR - CD3 - DIR-PRD**, em 30/07/2021 18:20:09.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 30/07/2021. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 213512
Código de Autenticação: 82d07c818b



Rua Pedro Vicente, 625, Canindé, SÃO PAULO / SP, CEP 01109-010

Fone: (11) 3775-4553 (ramal: 4553)

OFÍCIO N.º 8/2021 - DIR-PRD/ATI-PRD/PRO-PRD/RET/IFSP